

## **Algemene voorwaarden RIOCARE - [www.riocare.nl](http://www.riocare.nl)**

### **Definities**

1. Riocare: Riocare, gevestigd te Beuningen provincie Gelderland onder KvK nr. 77329708.
2. Klant: degene met wie Riocare een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Riocare en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Riocare.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Riocare hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Riocare hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Riocare te allen tijde wijzigen.
3. Riocare kan diensten aanbieden op basis van 'no cure no pay'.
4. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Riocare gerechtigd een rente van 1.5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Riocare.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Riocare zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Riocare op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Riocare, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Riocare te betalen.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

### **Retentierecht**

1. Riocare kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Riocare heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Riocare.
3. Riocare is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Riocare te verrekenen met een vordering op Riocare.

### **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Riocare die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Riocare de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

### **Garantie**

1. Riocare garandeert tot drie maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installaties, voor zover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering. Evenals voor zover Riocare het ontwerp zelf heeft gemaakt.
2. Wanneer Riocare een verstopping verhelpt rust hier een garantietermijn op van vier weken. Verstoppingen in het eerder door ons gereinigde deel van het systeem worden binnen deze termijn kosteloos onder garantie verholpen mits er sprake is van constructief gebrek en/of oneigenlijk gebruik van het systeem. Ook dient desbetreffend deel vrij te zijn van voorwerpen en obstakels en dienen zich er geen verzakkingen, breuken, scheuren of overige schades te bevinden in het systeem. Wanneer dit wel het geval is, is Riocare gerechtigd de door haar vastgestelde tarieven in rekening te brengen.
3. Bij reiniging en inspectiewerk verbindt Riocare zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen.
4. Wat betreft het door Riocare geleverde materiaal is de garantie van Riocare beperkt tot eventuele garantie die haar leverancier verleent. Wanneer het door Riocare geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geeft Riocare geen garantie.
5. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Riocare enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Riocare voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Riocare heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Riocare tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Riocare tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Riocare.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Riocare de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Riocare redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Riocare en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Riocare schriftelijk in gebreke stellen.

#### **Eigendom**

1. Alle door ons geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever of onder zijn houder bevindende zaken blijven ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever onze vorderingen betreffende de tegenprestaties voor de door ons aan hem krachtens overeenkomst te leveren of geleverde zaken, dan wel de te verrichten of verrichte werkzaamheden heeft betaald. Ook blijven alle door ons geleverde zaken ons eigendom indien en zolang de wederpartij de vorderingen die wij op hem hebben wegens niet nakoming van bovengenoemde overeenkomst(en) waaronder mede begrepen onze vorderingen ter zake van boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.
2. Wij zijn ten allen tijden gerechtigd om de door ons aan de opdrachtgever geleverde zaken bij deze laatste of diens houders terug te halen indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting op grond van de door ons met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Indien de opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe in gebreke blijft, zal voor iedere dag dat de situatie voortduurt een boete van € 500,00 opeisbaar zijn.
3. Alle tekeningen, ontwerpen en berekeningen blijven tot oplevering van het werk eigendom van Riocare en dienen op verzoek te worden geretourneerd.

#### **Intellectueel eigendom**

1. Riocare behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers

met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Riocare (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Riocare ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Riocare waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Riocare schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Riocare waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Riocare tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Riocare geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Riocare geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Riocare daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Riocare in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Riocare gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Riocare.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Riocare ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Riocare een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Riocare verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Riocare**

1. Riocare is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid op een gebruikelijke manier tot een maximum van € 2.500.000,00. Niet alle risico's zijn echter verzekerd. De opdrachtgever begrijpt en kent de aansprakelijkheidsbeperking in de algemene voorwaarden.
2. De mogelijkheid bestaat dat tijdens de werkzaamheden een probleem ontstaat -niet door schuld van Riocare dat spoedeisend moet worden opgelost, maar dat de oplossingsmogelijkheden niet op zeer korte termijn voor handen zijn. In dat geval wordt de opdracht beschouwd als 'om niet' en wordt dit op de kortst mogelijke termijn gecommuniceerd aan de opdrachtgever. In een dergelijk geval kan Riocare niet voor eventuele schade(s) in dit verband aansprakelijk worden gesteld.
3. Mocht in rechte enige aansprakelijkheid van onze kant ten aanzien van de opdrachtgever of derden worden vastgesteld, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte factuurbedrag of indien dat hoger is, het bedrag van de uitkering die wij ter zake van onze verzekeraar ontvangen.
4. Bedrijfsschade waaronder ook verstaan wordt verlies van inkomsten, komt echter nimmer voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
5. Voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde hulppersonen of van onze ondergeschikten, zijn wij niet aansprakelijk, tenzij door tussenkomst van de rechter anders wordt beslist, doch nimmer meer dan het maximum dat de aansprakelijkheidsverzekeraar zal vergoeden nadat de aansprakelijkheid is vastgesteld.
6. Opdrachtgever is gehouden Riocare te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Riocare in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid niet ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 B.W. (productaansprakelijkheid)
7. Voor graafwerken nemen wij geen verantwoordelijkheid voor het beschadigen van kabels en of buizen/leidingen indien er niet gezorgd is voor een tekening (KLIC melding) van de situatie door de opdrachtgever. Wanneer een bepaalde buis / leiding en of kabel niet of niet juist op de tekening aangegeven staat, kan Riocare voor de eventuele schade nooit aansprakelijk gesteld worden.
8. Voor schade aan leidingen en / of buizen, welke ontstaat tijdens of na uitvoering van reiniging en / of ontstoppingswerkzaamheden is Riocare op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Riocare vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Ontbinding**

1. Is de nakoming van de verplichtingen door Riocare niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Riocare in verzuim is.

2. Riocare heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Riocare kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Riocare in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Riocare kan worden toegerekend in een van de wil van Riocare onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Riocare kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Riocare 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Riocare er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Riocare is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Riocare is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Riocare.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Riocare bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Riocare is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.